



Bedienungsanleitung

radhaus**heilbronn**

Bedienung mit QR-Code

Hersteller

WÖHR Autoparksysteme GmbH

Ölgrabenstr. 14 | 71292 Friolzheim | Germany

+49 [0] 7044 46-0

info@woehr.de | woehr.de

Service

 +49 7131 561 552

Inhalt

Allgemeines	3
Sicherheitshinweise	3
Übergabebereich	6
Fahrradabmessungen	7
Lesegerät – QR-Code	8
Ampel	9
Fahrrad einlagern mit QR-Code	11
Außerhalb der Buchungszeit	16
Mögliche Bedienfehler beim Einlagern	17
Fahrrad auslagern mit QR-Code	19
Nachzahlung	23
Mögliche Bedienfehler beim Auslagern	24

Stand: 07.2022

Auftrags-Nummer: 30000172

© WÖHR Autoparksysteme GmbH

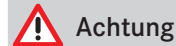
Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise,
nur mit Genehmigung der WÖHR Autoparksysteme GmbH.

Allgemeines

Diese Bedienungsanleitung ergänzt die Kurzfassung.

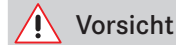
Bitte lesen Sie beide Bedienungsanleitungen sorgfältig durch, bevor Sie das Parksystem bedienen und nutzen.

Sicherheitshinweise



Gefahr für Leib und Leben!

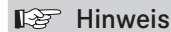
Das Betreten des Lagerbereichs (durch die Wartungstür oder das Schiebeter) ist verboten!



Es dürfen ausschließlich Fahrräder eingelagert werden.

Die Fahrräder dürfen die maximal zulässigen Abmessungen und das maximal zulässige Gewicht nicht überschreiten.

Einseitig beladene Fahrräder durch Satteltaschen oder ähnliches können den Einlagerungsvorgang negativ beeinflussen. Bitte achten Sie auf eine gleichmäßige Beladung von Satteltaschen.



Der Verlust eines QR-Codes ist unverzüglich der Stadtverwaltung zu melden. Der QR-Code wird gesperrt, um unbefugten Zugriff auf Ihr eingelagertes Fahrrad zu vermeiden.

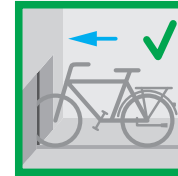
Sicherheitshinweise



Maximale Abmessungen und Gewicht beachten!



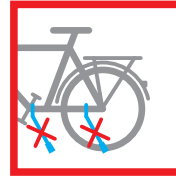
Betreten des Anlagenbereichs ist verboten!



Fahrrad vorwärts einstellen, nicht rückwärts.



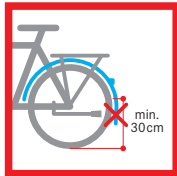
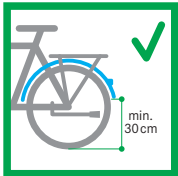
Fahrrad korrekt in der Radschiene positionieren.



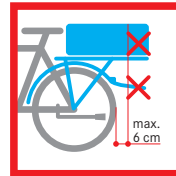
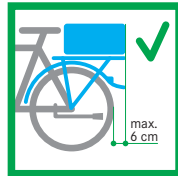
Seitenständer einklappen.



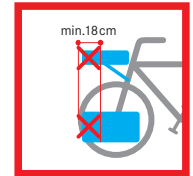
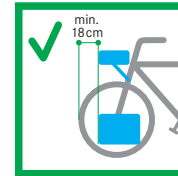
Seitenständer darf nicht über das Hinterrad hinausragen.



Schutzblech darf nicht in den Bereich von min. 30 cm hineinragen.

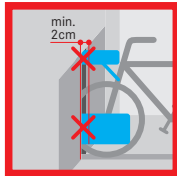
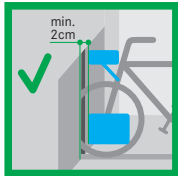


Gepäckträger oder Anbauteile dürfen max. 6 cm über das Hinterrad hinausragen.

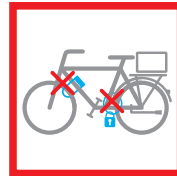
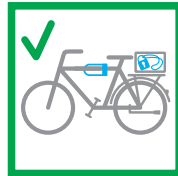


Gepäckträger oder Anbauteile müssen einen Abstand von min. 18 cm zum Vorderrad haben.

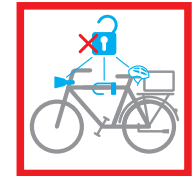
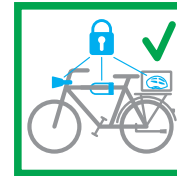
Sicherheitshinweise



Abstand zwischen Tor und Gepäckträger oder Anbauteil min. 2 cm.



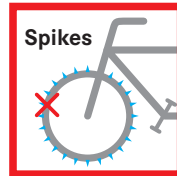
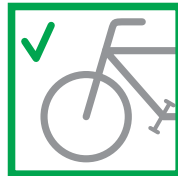
Keine Diebstahlsicherung anbringen.



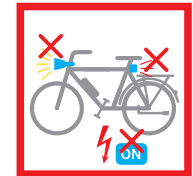
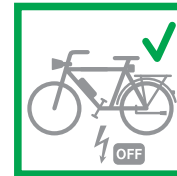
Alle losen Teile am Fahrrad sichern.



Auf gleichmäßige Beladung achten.

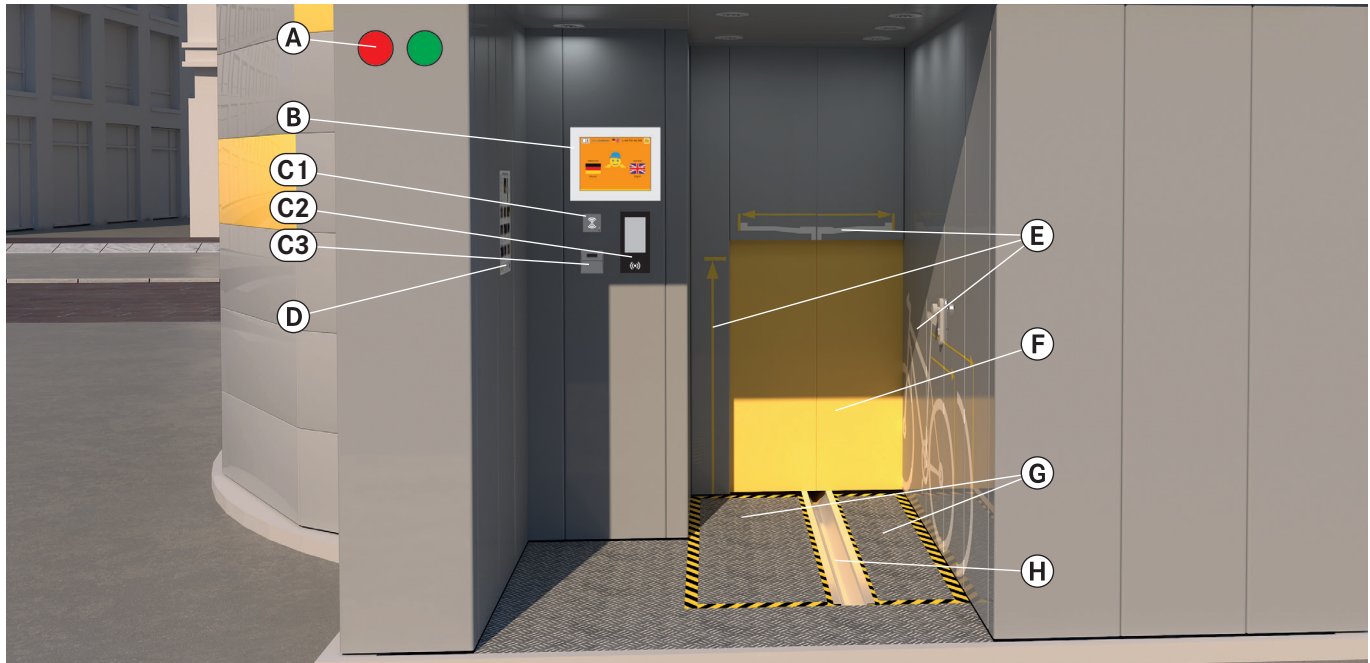


Fahrräder mit Spikes dürfen nicht eingelagert werden.



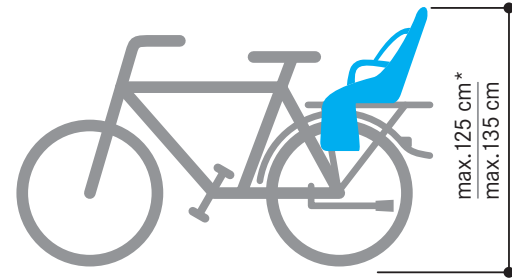
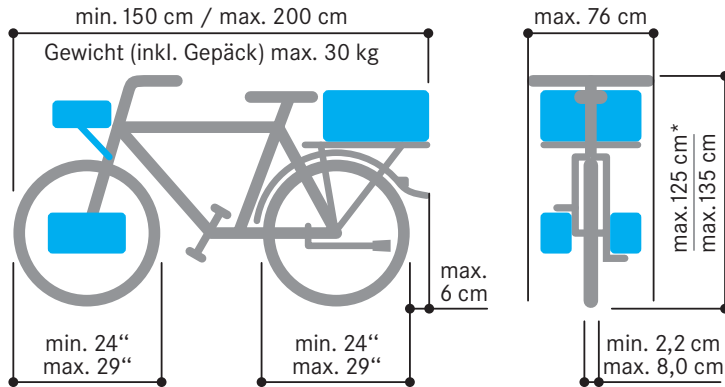
Alle elektrischen Verbraucher ausschalten.

Übergabebereich



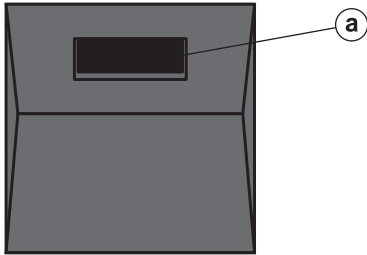
- | | | | | |
|-------------------------------|---|--|-----------------------|-----------------------|
| (A) Ampel | (C1) Lesegerät RFID-Chips | (D) Bedienungsanleitung | (F) Schiebetor | (H) Radschiene |
| (B) Monitor | (C2) Lesegerät Giro-/Kreditkarte | (E) Zulässige
Fahrradabmessungen | (G) Trittmatte | |
| (C3) Lesegerät QR-Code | | | | |

Fahrradabmessungen



* Anbauteile wie Kindersitze dürfen die maximal zulässige Höhe nicht überschreiten.

Lesegerät – QR-Code



a QR-Code Leser

QR-Code



Mit dem QR-Code erfolgt am Lesegerät die Anmeldung sowie die Anforderung zur Einlagerung oder Auslagerung.

Dafür wird der QR-Code unter den Leser am Lesegerät gehalten.

Ampel



Leuchtet die Ampel grün, können Fahrräder ein- oder ausgelagert werden.



Leuchtet die Ampel rot, ist die Anlage voll belegt. Es können Fahrräder nur ausgelagert werden.

Ampel



Blinkt die Ampel rot, liegt eine Störung vor. Es können keine Fahrräder ein- oder ausgelagert werden.

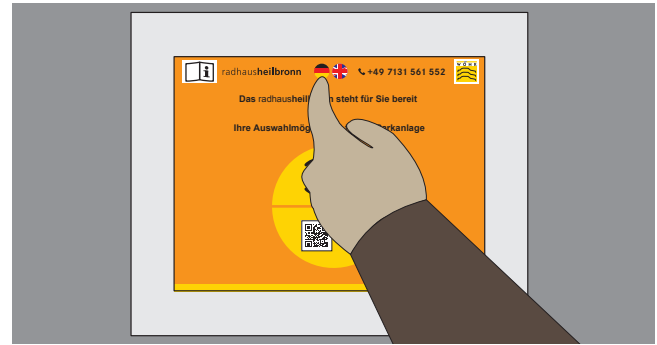
Fahrrad einlagern mit QR-Code



Fahren Sie bis zum Übergabebereich und steigen Sie von Ihrem Fahrrad ab.

Schieben Sie Ihr Fahrrad in die vorgesehene Radschiene mit dem Vorderrad in Richtung des Schiebetors.

Halten Sie Ihr Fahrrad fest.



Sie können die Sprache umstellen, indem Sie auf eines der Ländersymbole drücken.

Fahrrad einlagern mit QR-Code



Wenn Sie auf das Symbol oben links drücken, können Sie das Benutzervideo anschauen.



Wählen Sie Bedienung mit QR-Code aus.

Fahrrad einlagern mit QR-Code



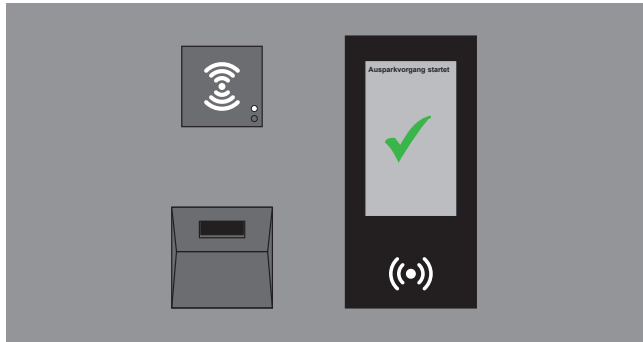
Bitte authentifizieren Sie sich am Terminal.



Halten Sie den QR-Code vor das Lesegerät.

Wenn der QR-Code nicht erkannt wird, bewegen Sie das Gerät, auf dem der Code gespeichert ist, bis das Sichtfeld des Lesers den QR-Code erkennt.

Fahrrad einlagern mit QR-Code




Der Einparkvorgang wird gestartet.



Sobald sich das Tor einen Spalt öffnet, schieben Sie das Fahrrad mit dem Vorderrad bis zum Radanschlag, der sich hinter dem Tor befindet.

Das Tor wird geschlossen und fixiert das Vorderrad.

 **Vorsicht**

Greifen Sie nicht in das sich schließende Schiebetor!

Bringen Sie keine Diebstahlsicherung am Fahrrad an.

Klappen Sie den Seitenständer ein.

Schalten Sie batteriebetriebenes Licht am Fahrrad aus.

Fahrrad einlagern mit QR-Code



Vorsicht

Stellen Sie sicher, dass alle Gegenstände am Fahrrad befestigt sind.

Sonstige lose Gegenstände müssen vom Fahrrad entfernt und dürfen nicht eingeparkt werden!

Hinweis

Lassen Sie keine Gegenstände im Übergabebereich zurück.



Verlassen Sie die Trittmatte.

Halten Sie den QR-Code vor das Lesegerät und bestätigen Sie dadurch:

- dass alle losen Gegenstände entfernt wurden und
- dass der Einlagerungsvorgang gestartet werden kann

Das Tor öffnet und Ihr Fahrrad wird eingezogen.

Sobald das Schiebetor vollständig geschlossen ist, verlassen Sie bitte den Übergabebereich.

Außerhalb der Buchungszeit



Hinweis

Außerhalb der von Ihnen gebuchten Zeit ist die Einlagerung eines Fahrrads leider nicht möglich.

Mögliche Bedienfehler beim Einlagern

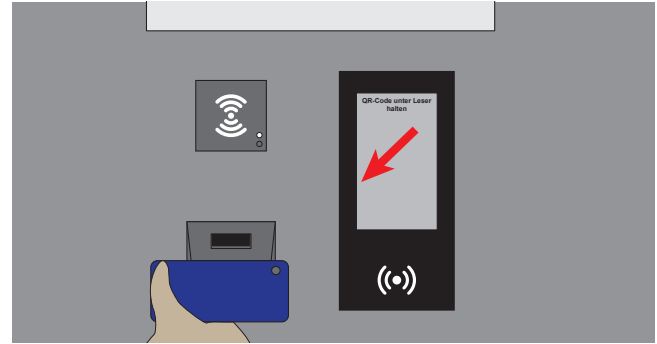


Hinweis

Betreten Sie die Trittmatte nicht während des Einlagerungsvorgangs.

Wenn Sie die Trittmatte nach Ihrer Bestätigung des Einlagerungsvorgangs betreten, ertönt ein akustisches Signal, der Einlagerungsvorgang wird unterbrochen und das Fahrrad wieder in den Übergabebereich transportiert.

Das Schiebetor wird geschlossen und das Fahrrad am Vorderrad fixiert.

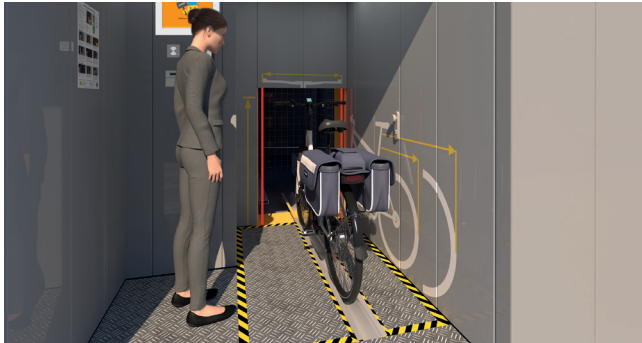


Hinweis

Halten Sie den QR-Code vor das Lesegerät.

Nach erneuter Bestätigung durch den QR-Code wird die Einlagerung fortgesetzt.

Mögliche Bedienfehler beim Einlagern



Hinweis

Wenn Ihr Fahrrad die maximalen Abmessungen übersteigt, ist eine Einlagerung nicht möglich.

Bitte entnehmen Sie Ihr Fahrrad aus dem Übergabebereich.



Hinweis

Wenn Ihr Fahrrad zu schwer ist, ist eine Einlagerung nicht möglich.

Bitte entnehmen Sie Ihr Fahrrad aus dem Übergabebereich.

Fahrrad auslagern mit QR-Code



Wählen Sie die Sprache aus.



Wählen Sie Bedienung mit QR-Code aus.

Fahrrad auslagern mit QR-Code



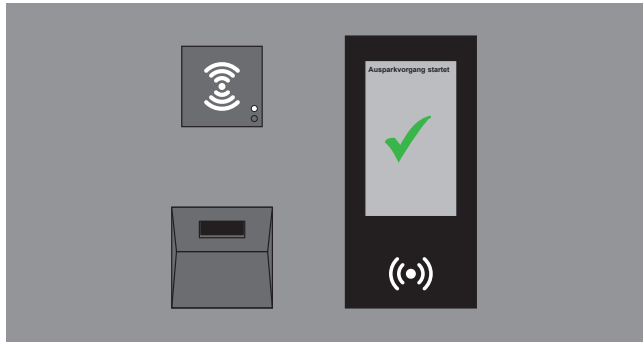
Bitte authentifizieren Sie sich am Terminal.



Halten Sie den QR-Code vor das Lesegerät.

Wenn der QR-Code nicht erkannt wird, bewegen Sie das Gerät, auf dem der Code gespeichert ist, bis das Sichtfeld des Lesers den QR-Code erkennt.

Fahrrad auslagern mit QR-Code



Der Ausparkvorgang wird gestartet.



Bitte betreten Sie die Trittmatte während des gesamten Auslagerungsvorgangs nicht, sonst wird der Auslagerungsvorgang unterbrochen und ein akustisches Signal ertönt.

Sobald Sie die Trittmatte verlassen, wird der Auslagerungsvorgang fortgesetzt.

Fahrrad auslagern mit QR-Code



Sobald das Fahrrad ausgelagert wurde, fixiert in der Tür steht und die Meldung „Fahrrad bitte entnehmen“ erscheint, können Sie das Fahrrad entfernen.



Schieben Sie Ihr Fahrrad rückwärts aus der Radschiene und verlassen Sie den Übergabebereich.

Wenn Sie Ihr Fahrrad vom Übergabebereich nicht entfernen, wird es automatisch nach 20 Sekunden wieder eingezogen.

Nachzahlung



Hinweis

Nachdem Sie sich mit Ihrem QR-Code authentifiziert haben, erscheint auf dem Display die Meldung „Nachzahlung fällig“.



Hinweis

Halten Sie Ihre Giro- oder Kreditkarte vor das Lesegerät, um den fälligen Betrag zu begleichen.

Wenn der Betrag beglichen wurde, startet der Ausparkvorgang.

Mögliche Bedienfehler beim Auslagern



Hinweis

Ein zu frühes Betreten der Trittmatte unterbricht die Auslagerung. Ein akustisches Signal ertönt.

Sobald Sie die Trittmatte verlassen, wird die Auslagerung fortgesetzt.

Betreten Sie erst die Trittmatte wenn das Fahrrad im Übergabebereich steht und durch das Schiebetor fixiert ist.



Hinweis

Wenn Sie ihr Fahrrad vom Übergabebereich nicht entfernen, wird es automatisch nach ca. 20 Sekunden wieder eingezogen.

Mögliche Bedienfehler beim Auslagern



Hinweis

Wenn Sie die Trittmatte betreten, wird das Fahrrad von der Fixierung freigegeben. Sie müssen ihr Fahrrad dann entfernen, es wird nicht mehr automatisch eingezogen.

Sollten Sie ihr Fahrrad nicht entfernen und trotzdem den Übergabebereich verlassen, haften Sie selbst für eventuelle Schäden oder Diebstahl des Fahrrads.

WIR VERDICHTEN PARKRAUM.