



Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung Dauernutzer	3
1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten ..3	
1.1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen: ...3	
1.2 Behördlicher Datenschutzbeauftragter:	4
2. Datenverarbeitung für das Mietverhältnis	4
2.1 Mietvertrag mit dem Nutzer	4
2.2 Kontaktaufnahme	6
2.3 Sanktionen bei Fehlverhalten	7
3. Videoüberwachung	8
3.1 Datenübermittlung	9
3.2 Auftragsverarbeiter	9
4. Betroffenenrechte	10
5. Widerspruchsrecht	11
6. Datensicherheit	11
7. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung	12
Datenschutzerklärung für Kurzparker	13
1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten 13	
1.1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen: .13	
1.2 Behördlicher Datenschutzbeauftragter:	14
2. Datenverarbeitung für die Buchung	14
2.1 Zahlungs- und Einstellmöglichkeiten	14
2.2 Kontaktaufnahme	15
2.3 Sanktionen bei Fehlverhalten	16
3. Videoüberwachung	17
4. Weitergabe von Daten, Auftragsverarbeiter, externe Anbieter	18
4.1 Datenübermittlung	18
4.2 Zahlungsdienstleister	18
4.3 Auftragsverarbeiter	18



5. Betroffenenrechte	19
6. Widerspruchsrecht	20
7. Datensicherheit.....	21
8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung	21
Datenschutzerklärung für die App und Online-Buchungsplattform	22
1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten	22
1.1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen:	22
1.2 Behördlicher Datenschutzbeauftragter:	23
2. Datenverarbeitung in der App und Buchungsplattform	23
2.1 Aufruf der App mit Buchungsplattform	23
2.2 Registrierung in der App und Buchungsplattform	24
2.3 Nutzung des Kundenkontos	26
2.4 Kontaktaufnahme	28
2.5 Sanktionen bei Fehlverhalten	29
3. Weitergabe von Daten, Auftragsverarbeiter, externe Anbieter	30
3.1 Datenübermittlung	30
3.2 Zahlungsdienstleister	30
3.3 App-Store-Betreiber	30
3.4 Auftragsverarbeiter	31
3.5 Externe Anbieter und Links	31
4. Cookies.....	31
4.1 Was sind Cookies und Werbe-Identifizier?.....	31
4.2 Rechtsgrundlage für Cookies.....	32
4.3 Wie verwenden wir Cookies?.....	33
4.4 Deaktivierung von Cookies.....	34
5. Google Maps.....	34
6. Videoüberwachung	35
7. Betroffenenrechte	36
8. Widerspruchsrecht	37
9. Datensicherheit.....	38
10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung	38



Datenschutzerklärung Dauernutzer der Stadt Heilbronn für das Fahrradparkhaus.

Der Stadt Heilbronn als Betreiberin des radhaus**heilbronn** ist der Datenschutz und der Schutz Ihrer Persönlichkeit ein wichtiges Anliegen. Sie können das radhaus**heilbronn** zur Buchung von Parkplätzen für Fahrräder nutzen. Dazu ist es erforderlich, personenbezogene Daten zu verarbeiten.

Die nachstehende Datenschutzerklärung gilt nur für Dauernutzer, welche einen gesonderten Mietvertrag mit uns abschließen. Für Nutzer, die das radhaus**heilbronn** mittels Giro- und Kreditkarte direkt am Terminal am radhausheilbronn, per App oder Buchungsplattform nutzen, gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung, die Sie unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz abrufen können. Die Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des radhaus**heilbronn**, die Maßnahmen zum Schutze Ihrer Daten sowie Ihre Rechte als Betroffene.

Die Stadt Heilbronn verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen für Datenschutz und Datensicherheit, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Landesdatenschutzgesetzes Baden-Württemberg (LDSG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Dabei orientieren wir uns am Prinzip der Datenvermeidung und -sparsamkeit. Unsere Mitarbeiter¹ werden von uns auf Vertraulichkeit und Geheimhaltung verpflichtet.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

1.1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

Stadt Heilbronn
Marktplatz 7
74072 Heilbronn

E-Mail: posteingang@heilbronn.de

¹ Die Verwendung der generischen Form meint gleichgestellt weibliche, männliche und diverse Personen.



Telefon: 07131 56 0

Internet: www.heilbronn.de

1.2 Behördlicher Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: datenschutzbeauftragter@heilbronn.de

Telefon: 07131 56-2808

2. Datenverarbeitung für das Mietverhältnis

Das radhaus**heilbronn** ist auch ohne Anmeldung, also grundsätzlich auch ohne Online-Eingabe personenbezogener Daten nutzbar. Die Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten ist aber bei Dauernutzung im Rahmen eines Mietvertrages erforderlich. In welchem Umfang wir dabei personenbezogene Daten verarbeiten, wird nachfolgend im Detail beschrieben.

2.1 Mietvertrag mit dem Nutzer

Zum Zwecke einer dauerhaften Nutzung des radhaus**heilbronn** können Sie mit uns einen Mietvertrag abschließen. Der Mietvertrag für Dauermietverhältnisse mit einem RFID-Transponder kann eingesehen werden bei

Stadt Heilbronn

Amt für Liegenschaften und Stadterneuerung

Lohtorstraße 22

74072 Heilbronn

Tel. 07131 56-2010

Fax: 07131 56-3759

E-Mail: liegenschaftsamt@heilbronn.de

eingesehen werden. Dieser Vertrag ist nicht relevant für längerfristige Mietverhältnisse, die über die App oder Buchungsplattform abgeschlossen werden.



Die Bedingungen richten sich nach den Bedingungen der gültigen Tarifordnung. Die Details zur Tarifordnung können Sie unter www.heilbronn.de/radhaus_tarife nachlesen.

Im Rahmen des Mietverhältnisses erheben und verarbeiten wir die nachfolgenden personenbezogenen Daten:

- Name und Vorname des Mieters
- Anschrift (Straße, PLZ, Wohnort)
- Kontaktdaten wie Tel.-Nummer, E-Mail-Adresse usw.
- Kontoverbindungsdaten (Kontoinhaber, Kontonummer), z.B. für SEPA-Lastschriftmandat
- Zahlungsdaten, z.B. für Miete und Kautions
- Vertrags- und Nutzungsdaten, z.B. Mietdauer, Kündigung, Meldung bei verursachter Störung usw.
- Daten des RFID-Chips (Kartenummer, Einpark- und Ausparkzeiten, Abmessungen und Gewicht des eingelagerten Fahrrades) oder Daten des digitalen QR-Codes (Kartenummer, Ein- und Ausparkzeiten, gewählte Mietdauer, Abmessungen und Gewicht des eingelagerten Fahrrades).

Zahlungsverfahren: Aus Gründen der Verwaltungsvereinfachung ist die Vermietung des Fahrradabstellplatzes an die Teilnahme des Mieters am Lastschriftverfahren gebunden. Dabei werden zur Durchführung des Zahlungsvorgangs die oben benannten personenbezogenen Kontoverbindungs- und Zahlungsdaten erhoben und verarbeitet.

RFID-Chip: Zum Einstellen des Fahrrads in das radhaus**heilbronn** bekommt der Dauernutzer (Mieter) beinen RFID-Chip für die Ein- und Auslagerungsvorgänge oder einen digitalen QR-Code. Dauernutzer werden für die Ein- und Auslagerungsvorgänge an Hand ihres RFID-Chips oder ihres QR-Codes durch einen RFID-Scanner oder QR-Code-Scanner identifiziert. So dass die Ein- und Auslagerungszeiten über pseudoanonymisierter Former nachvollzogen werden.

Sämtliche benannten personenbezogenen Daten dienen der Durchführung des Mietverhältnisses. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.



Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine Löschung unterbleibt z.B. solange die Daten noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind. Für den Miet- und Abrechnungsvorgang selbst bestehen handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von 6 bzw. 10 Jahren.

Für weitere Details informieren Sie sich bitte in der aktuellen Tarifordnung unter www.heilbronn.de/radhaus_tarife. Bei Buchung eines Fahrradabstellplatzes über unsere Online-Buchungsplattform oder per Terminal am radhausheilbronn gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz abrufen können.

2.2 Kontaktaufnahme

Bei Fragen oder Anliegen jeglicher Art (z.B. weil Sie Fragen zum Mietvertrag haben) bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen. Dabei erheben wir die nachfolgenden personenbezogenen Daten.

- Vorname, Nachname
- ggf. Unternehmen, Branche
- E-Mail-Adresse
- Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt
- Telefonnummer
- Ihre Nachricht an uns

Weitere Angaben können freiwillig gemacht werden. Sie können mit uns z.B. per E-Mail (radhaus@heilbronn.de) oder telefonisch (07131-560) zu den angezeigten Sprechzeiten Kontakt aufnehmen. Die Störungshotline ist unter 07131-56 1552 zwischen 07:00 Uhr und 22:00 Uhr erreichbar.

Im Falle einer Kontaktaufnahme über die Störungshotline werden durch den beauftragten Dienstleister die nachfolgenden personenbezogenen Daten erhoben:

- Vorname, Nachname
- Ggf. Unternehmen, Branche
- Ggf. Emailadresse
- Ggf. Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt



- Ggf. Telefonnummer
- Informationen zum Sachverhalt

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen, um die Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen sicher zu stellen und um rechtliche Ansprüche durchzusetzen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und b DSGVO, da Ihre Zustimmung für die Zusendung von Informationen vorliegt und/oder eine vertragliche Leistung erbracht wird.

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht. Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie es für die dargestellten Zwecke erforderlich ist.

2.3 Sanktionen bei Fehlverhalten

Bei Begehung von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten, bei grob fahrlässigem oder mutwilligem Störverhalten im oder am Radhaus **heilbronn** bzw. bei Nutzung der zugehörigen Systeme oder bei Verstößen gegen den Mietvertrag behalten wir uns vor, ein eventuell vorhandenes Kundenkonto temporär oder dauerhaft zu sperren oder zu löschen oder das Mietverhältnis nach Maßgabe der Bestimmungen des Mietvertrages fristlos zu kündigen. Falls Sie einen der genannten Tatbestände bei einer vorherigen Nutzung erfüllen, behalten wir uns vor, die erstmalige oder erneute Einrichtung eines Kundenkontos oder den Abschluss eines Mietvertrages zu verweigern. Zu diesem Zweck werden Daten von Nutzern, die Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten begehen oder gegen die Regelungen des Mietvertrages verstoßen, gespeichert und manuell gesperrt, so dass bei Anlage eines Kundenkontos oder Anbahnung eines Mietvertrages unter Umständen die Daten aus vorherigen Ereignissen abgeglichen werden. Als Grundlage hierfür ist bereits die personenbezogene Anzeigenerstattung und/oder ein einmaliger Vorfall ausreichend.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und e DSGVO i.V.m § 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.



Die beschriebenen Daten werden solange gespeichert, wie es für die dargestellten Zwecke, insbesondere die vertraglichen Zwecke erforderlich ist. Soweit die Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, etwa nach der AO oder dem HGB unterliegen, müssen sie sechs bzw. zehn Jahre lang aufbewahrt werden. Teilweise werden die Daten nicht gelöscht, sondern in aggregierter Form als Nutzerstatistik und zur weiteren Analyse und Verbesserung des Angebotes verwendet.

3. Videoüberwachung

Entsprechend der Kennzeichnung werden bestimmte Bereiche des radhaus**heilbronn** videoüberwacht. Die Beobachtung öffentlich zugänglicher Räume durch Videoüberwachung sowie die Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten ist gemäß § 18 Abs. 1 LDSG zulässig, da dies im vorliegenden Fall zur Erfüllung öffentlicher Aufgaben und in Ausübung des Hausrechts erforderlich ist,

- um Leben, Gesundheit oder Eigentum von Personen, die sich in öffentlichen Einrichtungen oder baulichen Anlagen öffentlicher Stellen oder in deren unmittelbarer Nähe aufhalten, oder
- um öffentliche Einrichtungen oder sonstige bauliche Anlagen öffentlicher Stellen sowie die dort oder in deren unmittelbarer Nähe befindlichen Sachen

zu schützen und keine Anhaltspunkte dafür bestehen, dass schutzwürdige Interessen der betroffenen Personen überwiegen.

Die Daten können ferner gemäß § 18 Abs. 3 LDSG zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit oder zur Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten von erheblicher Bedeutung oder von Straftaten verwendet werden. Hierzu können die Daten einer bestimmten Person zugeordnet werden. Eine gesonderte Kennzeichenerfassung (z.B. bei S-Pedelecs oder E-Bikes ab 20 km/h) erfolgt nicht, sondern nur soweit die Kennzeichen durch die Videoanlage aufgezeichnet werden.

Die Rechtsgrundlagen für die Videoüberwachung und Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. §§ 18, 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.



Die Daten werden gelöscht, wenn sie zur Erreichung des jeweiligen Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder schutzwürdige Interessen der Betroffenen einer weiteren Speicherung entgegenstehen. Der Speicherfrist beträgt grundsätzlich 7 Tage, kann sich aber im Falle von Feiertagen oder bei konkreten Anlässen, wie z. B. dem Verdacht einer Straftat, entsprechend verlängern.

4. Weitergabe von Daten, Auftragsverarbeiter, externe Anbieter

3.1 Datenübermittlung

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter

- wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- wenn die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG (Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben)
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- wenn dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

3.2 Auftragsverarbeiter

Die Weitergabe Ihrer Daten an Auftragsverarbeiter erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß Art. 28 DSGVO. Mit allen Auftragsverarbeitern haben wir einen Dienstleistungsvertrag sowie einen gültigen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Der Auftragsverarbeiter wird die personenbezogenen Daten nur auf Weisung der Stadt Heilbronn und für die beschriebenen Zwecke, insbesondere zur Vertragserfüllung verarbeiten.

Ihre Daten werden vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem oder nicht genehmigtem Zugriff, Weitergabe, Änderung oder Löschung geschützt. Wir protokollieren die Zugänge, erheben Zugangspasswörter und verschlüsseln Daten, sofern dies nicht unsere Dienste grundlegend beeinträchtigt.



4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. **Möchten Sie von Ihrem**



Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine entsprechende Mitteilung über alle bekannten Kommunikationswege, insbesondere auch per E-Mail an radhaus@heilbronn.de

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden. In Baden-Württemberg ist dies:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart

Telefon: +49 711/615541-0

Telefax: +49 711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung öffentlicher Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine entsprechende Mitteilung über alle bekannten Kommunikationswege, insbesondere auch per E-Mail an radhaus@heilbronn.de

6. Datensicherheit

Wir ergreifen gemäß Art. 32 DSGVO geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, um die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme sicherzustellen und Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.



Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

7. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Februar 2023. Sie wird Ihnen bei Abschluss des Mietvertrages als Anlage zur Verfügung gestellt oder ist abrufbar unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz. Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit als Aushang im Verwaltungsgebäude oder auf der Webseite unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz nachgelesen werden.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, sich die aktuelle Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.



Datenschutzerklärung für Kurzparker des Fahrradparkhauses.

Der Stadt Heilbronn als Betreiberin des radhaus**heilbronn** ist der Datenschutz und der Schutz Ihrer Persönlichkeit ein wichtiges Anliegen. Sie können das radhaus**heilbronn** zur Buchung von Parkplätzen für Fahrräder nutzen. Dazu ist es erforderlich, personenbezogene Daten zu verarbeiten.

Die nachstehende Datenschutzerklärung gilt nur für Nutzer, die das radhaus**heilbronn** einen Stellplatz mittels Giro- und Kreditkarte direkt am Terminal am radhaus**heilbronn** buchen. Für Dauernutzer, welche einen gesonderten Mietvertrag mit uns abschließen oder für Nutzer der App oder Buchungsplattform, gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung, die Sie unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz abrufen können. Die Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des radhaus**heilbronn**, die Maßnahmen zum Schutze Ihrer Daten sowie Ihre Rechte als Betroffene.

Die Stadt Heilbronn verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen für Datenschutz und Datensicherheit, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Landesdatenschutzgesetzes Baden-Württemberg (LDSG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Dabei orientieren wir uns am Prinzip der Datenvermeidung und -sparsamkeit. Unsere Mitarbeiter² werden von uns auf Vertraulichkeit und Geheimhaltung verpflichtet.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

1.1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

Stadt Heilbronn

Marktplatz 7

74072 Heilbronn

E-Mail: posteingang@heilbronn.de

² Die Verwendung der generischen Form meint gleichgestellt weibliche, männliche und diverse Personen.



Telefon: 07131 56 0

Internet: www.heilbronn.de

1.2 Behördlicher Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: datenschutzbeauftragter@heilbronn.de

Telefon: 07131 56-2808

2. Datenverarbeitung für die Buchung

Das radhaus**heilbronn** ist auch ohne Anmeldung, also grundsätzlich auch ohne die Angabe oder Online-Eingabe personenbezogener Daten oder die aktive Offenlegung Ihrer Identität nutzbar. Die Angabe persönlicher Daten kann aber im Rahmen der Nutzung unter Umständen trotzdem, erforderlich werden. In welchem Umfang wir dabei personenbezogene Daten verarbeiten, wird nachfolgend im Detail beschrieben.

2.1 Zahlungs- und Einstellmöglichkeiten

Zahlungsverfahren: An unserem Parkhausautomaten haben Sie die Möglichkeit, die Nutzungsgebühr mittels Kredit- oder EC-Karte zu bezahlen. Dabei werden zur Durchführung des Zahlungsvorgangs die folgenden personenbezogenen Daten durch die Zahlungsprovider (S-Public Services und Payone) erhoben:

- Name des Karteninhabers
- Nummer der verwendeten Karte
- gegebenenfalls Sicherheitsnummer der Karte
- Ablaufdatum der Karte

Für die Datenverarbeitung der Zahlungsprovider (S-Public Services und Payone) wenden Sie sich bitte an die separaten Datenschutzerklärungen der entsprechenden Zahlungsprovider: Payone für das EC- und Kreditkartenterminal und S-Public Services für die App und Online-Buchungsplattform.

Nutzer, die das radhaus**heilbronn** mittels Giro- und Kreditkartenterminal nutzen werden durch das jeweilige Zahlungsmittel identifiziert. Für jedes verwendete Zahlungsmittel wird ein anonymer, verschlüsselter Token gebildet, der im System für die Dauer der Einlagerung hinterlegt ist und nach Auslagerung gelöscht wird. Personenbezogene Daten oder Daten des Zahlungsmittels werden für die Identifizierung zu keiner Zeit klar einsehbar (unverschlüsselt) im radhaus**heilbronn** hinterlegt.



Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Zahlung mittels Karte erfolgt die Löschung der Zahlungsdaten mit erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs. Für den Abrechnungsvorgang selbst bestehen handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von 6 bzw. 10 Jahren beim beauftragten Zahlungsprovider

Für weitere Details informieren Sie sich bitte in der aktuellen Tarifordnung unter www.heilbronn.de/radhaus_tarife Bei Buchung eines Fahrradabstellplatzes über unsere Online-Buchungsplattform oder bei Abschluss eines Mietvertrages gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz abrufen können.

2.2 Kontaktaufnahme

Bei Fragen oder Anliegen jeglicher Art (z.B. weil Sie etwas im radhaus**heilbronn** verloren haben) bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen. Dabei erheben wir die nachfolgenden personenbezogenen Daten.

- Vorname, Nachname
- ggf. Unternehmen, Branche (bei gewerblicher Nutzung)
- E-Mail-Adresse
- Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt
- Telefonnummer
- Ihre Nachricht an uns

Weitere Angaben können freiwillig gemacht werden. Sie können mit uns z.B. per E-Mail (radhaus@heilbronn.de) oder telefonisch (07131-560) zu den angezeigten Sprechzeiten Kontakt aufnehmen. Zwischen 07:00 Uhr und 22:00 Uhr ist die Störungshotline unter 07131-56 1552 erreichbar.

Im Falle einer Kontaktaufnahme über die Störungshotline werden durch den beauftragten Dienstleister die nachfolgenden personenbezogenen Daten erhoben:



- Vorname, Nachname
- Ggf. Unternehmen, Branch
- Ggf. Emailadresse
- Ggf. Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt
- Ggf. Telefonnummer
- Informationen zum Sachverhalt

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen, um die Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen sicher zu stellen und um rechtliche Ansprüche durchzusetzen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und b DSGVO, da Ihre Zustimmung für die Zusendung von Informationen vorliegt und/oder eine vertragliche Leistung erbracht wird.

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht. Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie es für die dargestellten Zwecke erforderlich ist.

2.3 Sanktionen bei Fehlverhalten

Bei Begehung von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten sowie bei grob fahrlässigem oder mutwilligem Störverhalten im oder am Radhaus **heilbronn** bzw. bei Nutzung der zugehörigen Systeme, behalten wir uns vor, ein eventuell vorhandenes Kundenkonto temporär oder dauerhaft zu sperren oder zu löschen. Falls Sie einen der genannten Tatbestände bei einer vorherigen Nutzung erfüllen, behalten wir uns vor, die erstmalige oder erneute Einrichtung eines Kundenkontos zu verweigern. Zu diesem Zweck werden Daten von Nutzern, die Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten begehen, gespeichert und bei Anlage eines Kundenkontos automatisch mit Daten aus vorherigen Ereignissen abgeglichen. Als Grundlage hierfür ist bereits die personenbezogene Anzeigerstattung und/oder ein einmaliger Vorfall ausreichend.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und e DSGVO i.V.m § 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.



Die beschriebenen Daten werden solange gespeichert, wie es für die dargestellten Zwecke, insbesondere die vertraglichen Zwecke erforderlich ist. Soweit die Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, etwa nach der AO oder dem HGB unterliegen, müssen sie sechs bzw. zehn Jahre lang aufbewahrt werden. Teilweise werden die Daten nicht gelöscht, sondern in aggregierter Form als Nutzerstatistik und zur weiteren Analyse und Verbesserung des Angebotes verwendet.

3. Videoüberwachung

Entsprechend der Kennzeichnung werden bestimmte Bereiche des radhaus**heilbronn** videoüberwacht. Die Beobachtung öffentlich zugänglicher Räume durch Videoüberwachung sowie die Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten ist gemäß § 18 Abs. 1 LDSG zulässig, da dies im vorliegenden Fall zur Erfüllung öffentlicher Aufgaben und in Ausübung des Hausrechts erforderlich ist,

- um Leben, Gesundheit oder Eigentum von Personen, die sich in öffentlichen Einrichtungen oder baulichen Anlagen öffentlicher Stellen oder in deren unmittelbarer Nähe aufhalten, oder
- um öffentliche Einrichtungen oder sonstige bauliche Anlagen öffentlicher Stellen sowie die dort oder in deren unmittelbarer Nähe befindlichen Sachen

zu schützen und keine Anhaltspunkte dafür bestehen, dass schutzwürdige Interessen der betroffenen Personen überwiegen.

Die Daten können ferner gemäß § 18 Abs. 3 LDSG zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit oder zur Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten von erheblicher Bedeutung oder von Straftaten verwendet werden. Hierzu können die Daten einer bestimmten Person zugeordnet werden. Eine gesonderte Kennzeichenerfassung (z.B. bei S-Pedelecs oder E-Bikes ab 20 km/h) erfolgt nicht, sondern nur soweit die Kennzeichen durch die Videoüberwachung aufgezeichnet werden.

Die Rechtsgrundlagen für die Videoüberwachung und Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. §§ 18, 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.



Die Daten werden gelöscht, wenn sie zur Erreichung des jeweiligen Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder schutzwürdige Interessen der Betroffenen einer weiteren Speicherung entgegenstehen. Der Speicherfrist beträgt grundsätzlich 7 Tage, kann sich aber im Falle von Feiertagen oder bei konkreten Anlässen, wie z. B. dem Verdacht einer Straftat, entsprechend verlängern.

4. Weitergabe von Daten, Auftragsverarbeiter, externe Anbieter

4.1 Datenübermittlung

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter

- wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- wenn die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG (Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben)
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- wenn dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

4.2 Zahlungsdienstleister

Es kommen externe Zahlungsdienstleister (Payone, S-Public-Services) zum Einsatz. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie bei der Buchung wählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Teilweise erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch in eigener Verantwortlichkeit. Es gelten insoweit auch die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

4.3 Auftragsverarbeiter

Die Weitergabe Ihrer Daten an Auftragsverarbeiter erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß Art. 28 DSGVO. Mit allen Auftragsverarbeitern haben wir



einen Dienstleistungsvertrag sowie einen gültigen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Der Auftragsverarbeiter wird die personenbezogenen Daten nur auf Weisung der Stadt Heilbronn und für die beschriebenen Zwecke, insbesondere zur Vertragserfüllung verarbeiten.

Ihre Daten werden vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem oder nicht genehmigtem Zugriff, Weitergabe, Änderung oder Löschung geschützt. Wir protokollieren die Zugänge, erheben Zugangspasswörter und verschlüsseln Daten, sofern dies nicht unsere Dienste grundlegend beeinträchtigt.

5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder



Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. **Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine entsprechende Mitteilung über alle bekannten Kommunikationswege, insbesondere auch per E-Mail an radhaus@heilbronn.de**
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden. In Baden-Württemberg ist dies:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart

Telefon: +49 711/615541-0

Telefax: +49 711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung öffentlicher Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine entsprechende Mitteilung über alle bekannten Kommunikationswege, insbesondere auch per E-Mail an radhaus@heilbronn.de



7. Datensicherheit

Wir ergreifen gemäß Art. 32 DSGVO geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, um die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme sicherzustellen und Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Februar 2023. Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit als Aushang im Radhaus **heilbronn** oder auf der Webseite unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz nachgelesen werden.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, sich die aktuelle Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.



Datenschutzerklärung für die App und Online-Buchungsplattform für das Fahrradparkhaus

Der Stadt Heilbronn ist als Betreiberin dieser App und der Online-Buchungsplattform dem Datenschutz und dem Schutz Ihrer Persönlichkeit ein wichtiges Anliegen. Sie können die vorliegende App zur Information und Buchung von Parkplätzen für Fahrräder im radhaus**heilbronn** nutzen. Dazu ist es erforderlich, persönliche Daten zu hinterlegen. Die nachstehende Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der App oder der Buchungsplattform, die Maßnahmen zum Schutze Ihrer Daten sowie Ihre Rechte als Betroffene.

Für Dauernutzer, welche einen gesonderten Mietvertrag mit uns abschließen oder für Nutzer des Terminals am radhaus**heilbronn** gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung, die Sie unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz abrufen können.

Die Stadt Heilbronn verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen für Datenschutz und Datensicherheit, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Landesdatenschutzgesetzes Baden-Württemberg (LDSG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telekommunikation-Telemedien-Datenschutzgesetzes (TTDSG). Dabei orientieren wir uns am Prinzip der Datenvermeidung und -sparsamkeit. Unsere Mitarbeiter³ werden von uns auf Vertraulichkeit und Geheimhaltung verpflichtet.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

1.1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

Stadt Heilbronn
Marktplatz 7
74072 Heilbronn

E-Mail: posteingang@heilbronn.de
Telefon: 07131 56 0

³ Die Verwendung der generischen Form meint gleichgestellt weibliche, männliche und diverse Personen.



Internet: www.heilbronn.de

1.2 Behördlicher Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: datschutzbeauftragter@heilbronn.de

Telefon: 07131 56-2808

2. Datenverarbeitung in der App und Buchungsplattform

Unsere App und Buchungsplattform ist ohne Anmeldung, also ohne die Angabe Ihrer persönlichen Daten zugänglich und kann für Informationszwecke grundsätzlich auch ohne aktive Offenlegung Ihrer Identität oder die manuelle Eingabe personenbezogener Daten aufgerufen werden. Die Angabe Ihrer persönlichen Daten kann aber im Rahmen der Nutzung erforderlich werden, z.B. für Ihre Registrierung, wenn Sie als Gast eine Platzbuchung vornehmen oder eine Kontaktanfrage stellen wollen. In welchem Umfang wir dabei personenbezogene Daten verarbeiten, wird nachfolgend im Detail beschrieben.

2.1 Aufruf der App mit Buchungsplattform

Beim Aufrufen unserer App und Buchungsplattform werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser oder durch die App automatisch Informationen an den Server gesendet. Diese Informationen werden temporär in einer Protokolldatei gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach 7 Tagen gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs
- übertragene Datenmenge
- Name und URL der abgerufenen Dateien bzw. Informationen
- Internetadresse der Webseite, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL)
- verwendeter Browser und das Betriebssystem Ihres Endgeräts
- Name Ihres Access-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt
- http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden")

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:



- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus mit App und Buchungsplattform
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung der App und Buchungsplattform
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Auswertung des Nutzerverhaltens
- weitere administrative Zwecke

Die Logfiles enthalten IP-Adressen oder sonstige Daten, die eine Zuordnung zu einem Nutzer ermöglichen. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an das Mobilgerät des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App und Buchungsplattform sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der App und Buchungsplattform und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesem konkreten Zusammenhang verwenden wir die erhobenen Daten nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Nutzung der App bzw. Buchungsplattform ist dies grundsätzlich der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Soweit eine ungekürzte Speicherung von IP-Adressen in Logfiles erfolgt, werden die personenbezogenen Daten nach spätestens 7 Tagen gelöscht oder anonymisiert.

Darüber hinaus setzen wir beim Aufrufen der App und Buchungsplattform Cookies ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter Nr. 4 ff dieser Datenschutzerklärung.

2.2 Registrierung in der App und Buchungsplattform

Eine Registrierung in der App und Buchungsplattform ist nur möglich, wenn Sie die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung bestätigen, den Widerrufsbestimmungen und



allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen und folgende personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen:

- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land)
- Angaben zur Zahlungsweise
- Spracheinstellung
- Passwort

Die Registrierung unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten dient der Einrichtung eines Kundenkontos, um die Nutzung des radhaus**heilbronn** am Standort Bahnhofstraße 28 in Heilbronn zu ermöglichen. Ohne Angabe ihrer personenbezogenen Daten kann ein Kundenkonto nicht eingerichtet werden. Der volle Nutzungs- und Komfortumfang der App und Buchungsplattform stehen nur registrierten Nutzern zur Verfügung. Für weitere Informationen informieren Sie sich bitte in der aktuellen Tarifordnung (www.heilbronn.de/radhaus_tarife). Für das Kundenkonto wird ein Passwort erzeugt und gespeichert, welches verschlüsselt übertragen und verschlüsselt in einer Datenbank gespeichert wird. Nach der Registrierung können Sie sich für die Buchung eines Fahrradabstellplatzes in Ihr Kundenkonto einloggen. Sofern Sie als Gast bestellen, muss die E-Mail-Adresse angegeben werden, da an diese Adresse das Online-Ticket, die Quittung und die Wallet-Datei versendet wird. Nutzen Sie das Kundenkonto für die Buchung, verarbeiten wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten, insbesondere auch Angaben zur Zahlungsweise, siehe hierzu im Detail unten.

Sie haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen. Hierzu müssen Sie sich in Ihr Kundenkonto einloggen. Sofern Sie Daten ändern oder löschen wollen, die für die Vertragserfüllung erforderlich sind, können u.U. weitere Buchungen nicht mehr erfolgen oder Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Eine Löschung kann zur Folge haben, dass Buchungen nur noch als Gast möglich sind, Umbuchungen nicht mehr erfolgen können und bei Verlust des Online-Tickets ein eigenständiger Ersatzdownload nicht möglich ist.

Die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten werden für die Vertragserfüllung und zur Wahrnehmung der öffentlichen Aufgaben verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG. Zu den vertraglichen Zwecken gehören z.B. die



notwendige Abrechnung sowie die Kontaktaufnahme bei Störungen, sonstigen betrieblichen Belangen oder wenn die gebuchte Einstellzeit überzogen wird. Zu unseren eigenen Zwecken gehören z.B. die Führung von Nutzerstatistiken oder Dokumentationen.

Durch eine Registrierung in der App und Buchungsplattform des radhaus**heilbronn** wird darüber hinaus Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung erhoben. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um im Bedarfsfall Missbräuche und Straftaten zu verhindern und/oder aufzuklären, ist also aus Gründen der IT-Sicherheit und Strafverfolgung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte ist grundsätzlich ausgeschlossen, sofern nicht ausnahmsweise eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG.

2.3 Nutzung des Kundenkontos

Bei der Nutzung des Kundenkontos zur Buchung von Fahrradabstellplätzen erheben und verarbeiten wir die nachfolgenden Daten, um eine komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

- IP-Adresse
- Datum und Zeitpunkt der Anfrage
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / http-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Browser- und Betriebsversion
- Notwendige Details zur Zahlungsweise
- Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse
- Benutzerkonto-Anmeldedaten
- Parkdaten (insbesondere Ein- und Ausparkzeiten, Gesamtdauer des Parkvorgangs, Fehlermeldungen des radhaus**heilbronn** im Zusammenhang mit dem Ein- und Ausparken)

Bei Begehung von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten sowie bei grob fahrlässigem oder mutwilligem Störverhalten im oder am radhaus**heilbronn** bzw. bei Nutzung der zugehörigen Systeme, behalten wir uns vor, Ihr Kundenkonto temporär oder dauerhaft zu sperren oder zu löschen. Falls Sie einen der genannten Tatbestände bei einer vorherigen Nutzung erfüllen, behalten wir uns vor, die erstmalige oder erneute Einrichtung eines Kundenkontos zu



verweigern. Zu diesem Zweck werden Daten von Nutzern, die Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten begehen, gespeichert und bei Anlage eines Kundenkontos automatisch mit Daten aus vorherigen Ereignissen abgeglichen. Als Grundlage hierfür ist bereits die personenbezogene Anzeigenerstattung und/oder ein einmaliger Vorfall ausreichend.

Wenn Sie unrichtige Angaben bei der Registrierung oder im Kundenkonto machen, behalten wir uns vor, Ihr Kundenkonto zu löschen. Mit der Löschung des Kundenkontos entfällt die Möglichkeit zur Buchung eines Fahrradabstellplatzes über das registrierte Konto. Eine weitere Nutzung des radhaus**heilbronn** ist dann nur per Gastbestellung, am Terminal am radhaus**heilbronn** oder durch erneute Registrierung möglich.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus mit App und Buchungsplattform
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung der App und Buchungsplattform
- Buchung, Verkauf von Tickets, Vertragsabwicklung für das radhaus**heilbronn**
- Durchführung von Marketingkommunikation (Werbemaßnahmen) und Kundeninformation (Kundenschreiben) im Rahmen des Kampagnenmanagements
- Beschwerdemanagement, Bearbeitung von Störungen und Serviceanliegen, Kundendialog
- Bearbeitung von Kundenvorgängen und Compliance-Fällen, Austausch von Kundendaten mit externen Stellen
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Auswertung des Nutzerverhaltens
- weitere administrative Zwecke

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und e DSGVO i.V.m § 4 LDSG.

Die Speicherung der beschriebenen personenbezogenen Vertrags- und Nutzungsdaten erfolgt dauerhaft während der Nutzung des Kundenkontos, solange Sie die Daten nicht löschen oder Ihr Kundenkonto gelöscht wird. Im Übrigen werden die Daten solange gespeichert, wie es für die dargestellten Zwecke, insbesondere die vertraglichen Zwecke erforderlich ist. Soweit die Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, etwa nach der AO



oder dem HGB unterliegen, müssen sie sechs bzw. zehn Jahre lang aufbewahrt werden. Teilweise werden die Daten nicht gelöscht, sondern in aggregierter Form als Nutzerstatistik und zur weiteren Analyse und Verbesserung des Angebotes verwendet.

2.4 Kontaktaufnahme

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen. Dabei erheben wir die nachfolgenden personenbezogenen Daten.

- Vorname, Nachname
- Unternehmen, Branche
- E-Mail-Adresse
- Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt
- Telefonnummer
- Ihre Nachricht an uns

Weitere Angaben können freiwillig gemacht werden. Sie können mit uns z.B. per E-Mail (radhaus@heilbronn.de) oder telefonisch (07131-560) zu den angezeigten Sprechzeiten Kontakt aufnehmen. Zwischen 07:00 Uhr und 22:00 Uhr ist die Störungshotline unter 07131-56 1552 erreichbar.

Im Falle einer Kontaktaufnahme über die Störungshotline werden durch den beauftragten Dienstleister die nachfolgenden personenbezogenen Daten erhoben:

- Vorname, Nachname
- Ggf. Unternehmen, Branch
- Ggf. Emailadresse
- Ggf. Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt
- Ggf. Telefonnummer
- Informationen zum Sachverhalt

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen, um die Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen sicher zu stellen und um rechtliche Ansprüche durchzusetzen.



Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und b DSGVO, da Ihre Zustimmung für die Zusendung von Informationen vorliegt und/oder eine vertragliche Leistung erbracht wird.

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht. Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie es für die dargestellten Zwecke erforderlich ist.

2.5 Sanktionen bei Fehlverhalten

Bei Begehung von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten sowie bei grob fahrlässigem oder mutwilligem Störverhalten im oder am Radhaus **heilbronn** bzw. bei Nutzung der zugehörigen Systeme, behalten wir uns vor, ein eventuell vorhandenes Kundenkonto temporär oder dauerhaft zu sperren oder zu löschen. Falls Sie einen der genannten Tatbestände bei einer vorherigen Nutzung erfüllen, behalten wir uns vor, die erstmalige oder erneute Einrichtung eines Kundenkontos zu verweigern. Zu diesem Zweck werden Daten von Nutzern, die Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten begehen, gespeichert und bei Anlage eines Kundenkontos automatisch mit Daten aus vorherigen Ereignissen abgeglichen. Als Grundlage hierfür ist bereits die personenbezogene Anzeigenerstattung und/oder ein einmaliger Vorfall ausreichend.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und e DSGVO i.V.m § 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.

Die beschriebenen Daten werden solange gespeichert, wie es für die dargestellten Zwecke, insbesondere die vertraglichen Zwecke erforderlich ist. Soweit die Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, etwa nach der AO oder dem HGB unterliegen, müssen sie sechs bzw. zehn Jahre lang aufbewahrt werden. Teilweise werden die Daten nicht gelöscht, sondern in aggregierter Form als Nutzerstatistik und zur weiteren Analyse und Verbesserung des Angebotes verwendet.



3. Weitergabe von Daten, Auftragsverarbeiter, externe Anbieter

3.1 Datenübermittlung

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter

- wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- wenn die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG (Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben)
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- wenn dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

3.2 Zahlungsdienstleister

Es kommen externe Zahlungsdienstleister (Payone, S-Public-Services) zum Einsatz. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie bei der Buchung wählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Teilweise erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch in eigener Verantwortlichkeit. Es gelten insoweit auch die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

3.3 App-Store-Betreiber

Bevor Sie unsere App installieren können, müssen Sie mit einem App-Store-Betreiber (z. B. Google, Apple) eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu dessen Portal (z. B. Google Play, App Store) abschließen. Der App-Store-Betreiber erhebt und verarbeitet im Zusammenhang mit der Nutzung des App-Store Daten wie Nutzernamen, E-Mail-Adresse und individuelle Geräte-Kennziffer als Verantwortlicher. Wir sind nicht Partei der Nutzungsvereinbarung mit dem App-Store-Betreiber und haben keinen Einfluss auf dessen Datenverarbeitung. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen App-Store-Betreibers.



3.4 Auftragsverarbeiter

Die Weitergabe Ihrer Daten an Auftragsverarbeiter erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß Art. 28 DSGVO. Mit allen Auftragsverarbeitern haben wir einen Dienstleistungsvertrag sowie einen gültigen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Der Auftragsverarbeiter wird die personenbezogenen Daten nur auf Weisung der Stadt Heilbronn und für die beschriebenen Zwecke, insbesondere zur Vertragserfüllung verarbeiten.

Ihre Daten werden vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem oder nicht genehmigtem Zugriff, Weitergabe, Änderung oder Löschung geschützt. Wir protokollieren die Zugänge, erheben Zugangspasswörter und verschlüsseln Daten, sofern dies nicht unsere Dienste grundlegend beeinträchtigt.

3.5 Externe Anbieter und Links

In dieser App finden Sie auch Informationen und Dienste anderer Anbieter, die im Rahmen ihrer Angebote personenbezogene Daten erheben. Bitte beachten Sie, dass die Stadt Heilbronn für die Verarbeitung dieser Daten nicht verantwortlich ist, sondern ausschließlich der externe Anbieter, bei dem andere Bedingungen gelten können.

Diese App kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten. Es wird darauf hingewiesen, dass die vorliegende Datenschutzerklärung ausschließlich für unsere App gilt. Wir können nicht überprüfen, ob externe Anbieter die geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten.

4. Cookies

4.1 Was sind Cookies und Werbe-Identifizier?

Für die Nutzung der App und der Buchungsplattform des radhaus **heilbronn** ist teilweise die Verwendung von Cookies erforderlich. Cookies sind kleine Dateien, die der Browser automatisch erstellt und die auf dem Endgerät (Tablet, Smartphone o.ä.) des Nutzers beim Besuch der Online-Präsenz gespeichert werden. Cookies richten auf dem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. In Cookies werden grundsätzlich keine Daten gespeichert, die Sie als Person identifizierbar machen (also z. B. keine Namen, E-Mail-



Adressen oder IP-Adressen). Cookies enthalten stattdessen typischerweise einen Code (sogenannter Identifier) sowie Angaben zur Speicherdauer und gegebenenfalls auch bestimmte technische Merkmale (z.B. Sicherheitsfunktionen). Der Seitenbetreiber erhält also durch Cookies keine unmittelbare Kenntnis von der Identität des Nutzers.

Cookies gestalten den Besuch der Online-Präsenz benutzerfreundlicher, indem sie sich persönliche Einstellungen merken, oder dienen den werblichen Interessen des Seitenbetreibers. Sogenannte Session-Cookies werden eingesetzt, um zu erkennen, dass der Nutzer einzelne Seiten der Webseite bereits besucht hat. Diese werden nach Verlassen der Seite automatisch wieder gelöscht.

Werbe-Identifizier (sogenannte Mobile Ad Identifier, MAID) sind zufällig generierte Werbe-Kennungen, die vom Betriebssystem Ihres Mobilgeräts vergeben werden. Sie werden mit den Servern unserer Mobile Apps, die Sie verwenden, geteilt, um eine Wiedererkennung Ihres Mobilgeräts zu ermöglichen

4.2 Rechtsgrundlage für Cookies

Wir dürfen Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb der Online-Präsenz technisch notwendig sind. Notwendige Cookies helfen dabei, eine Online-Präsenz nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation oder Sprachwahl ermöglichen. Die Online-Präsenz kann teilweise ohne solche Cookies nicht funktionieren. Die Rechtsgrundlage für technisch notwendige Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Zustimmung. Diese können Sie als ausdrückliche Opt-In-Einwilligungen in einem Dialogfenster (Cookie-Consent-Fenster) bei ihrem ersten Besuch auf unserer Online-Präsenz spezifisch auswählen. Dadurch wird ein Cookie in ihrem System gesetzt, das ihre Cookie-Einstellungen enthält und bei jedem Besuch auf unserer Online-Präsenz unserem System signalisiert, welche Cookies akzeptiert wurden. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen auf unserer Online-Präsenz jederzeit ändern oder widerrufen. Hinweise zum Deaktivieren von Cookies finden Sie weiter unten. Die Rechtsgrundlage für alle anderen Cookie-Typen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.



Wenn Sie alle Cookies löschen, hat dies zur Folge, dass auch das Cookie mit Ihren Cookie-Einstellungen gelöscht wird, sodass Sie ihre Cookie-Präferenzen erneut bestimmen müssen. Die Begrenzung von Cookies kann zu einer eingeschränkten Funktionalität der Online-Präsenz führen.

4.3 Wie verwenden wir Cookies?

Wenn Sie ein Kundenkonto bei uns erstellen, verwenden wir Cookies für den Login und für administrative Zwecke. Diese Cookies werden grundsätzlich gelöscht, sobald Sie sich ausloggen, bleiben aber ausnahmsweise gespeichert, um Ihre persönlichen Einstellungen zu erhalten.

Wir verwenden Cookies, um Sie nach dem Einloggen identifizieren zu können, ohne dass Sie sich jedes Mal neu einloggen müssen. Diese Cookies werden gelöscht nachdem Sie sich ausloggen, um Ihre Login Daten zu schützen. Unsere Online-Präsenz verwendet Bezahlsysteme und E-Commerce Applikationen, für die Cookies essentiell sind, um korrekt funktionieren zu können.

Wir verwenden aktuell in unserer App und Buchungsplattform die nachfolgenden Cookies:

Cookie Name	Kategorie	Zweck	Gültigkeit	Typ
ipcp.jsCookieCheck	Zwingend notwendig	Speichert ihre Einstellungen bezüglich den Cookies	1 Jahr	HTTPS
JSESSIONID	Zwingend notwendig	Speichert die aktuelle Buchungs-SessionId	1 Stunde	HTTPS
userLocale	Zwingend notwendig	Merkt sich die aktuell ausgewählte Sprache	1 Tag	HTTPS

Die in Session-Cookies oder anderen Cookies enthaltenen Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs der Online-Präsenz
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Online-Präsenz



- Systemsicherheit und -stabilität
- zu weiteren administrativen oder werblichen Zwecken

4.4 Deaktivierung von Cookies

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen einer Online-Präsenz nutzen können.

Wenn Sie ausschließen möchten, dass Cookies verwendet werden, stellen Sie Ihren Browser so ein, dass er Cookies von Ihrem Endgerät löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird, so dass Sie jeweils von Fall zu Fall entscheiden können, ob Sie das Cookie wünschen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Sie sind im Hilfemenü jedes Browsers näher beschrieben. Dort wird erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Sie finden die jeweiligen Browser-Informationen z.B. unter den folgenden Links:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

5. Google Maps

Diese App nutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps ist ein Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden „Google“). Wenn Sie die weitergehenden Funktionen von Google nutzen, indem Sie beispielsweise die angezeigte Karte anklicken, nutzen Sie einen Dienst von Google außerhalb unseres Einflussbereichs. In diesem Fall gelten die von Google in diesem Zusammenhang gemachten Vorgaben und Hinweise.

Auf den Webseiten von Google finden sie weitere Informationen zu den Google [Nutzungsbedingungen](#), zusätzlichen Nutzungsbedingungen für [Google Maps/Google Earth](#), den [rechtlichen Hinweisen](#) für Google Maps/Google Earth sowie der Google [Datenschutzerklärung](#). In der Datenschutzerklärung finden Sie Informationen darüber, welche Daten zu welchem Zweck erfasst werden, und was Google mit diesen Daten macht.



Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google erfolgt auch in den USA. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei Datenübermittlungen in die USA schließt Google mit seinen Kunden die EU-Standardvertragsklauseln ab, siehe [hier](#) sowie [hier](#). Den Wortlaut der EU Standarddatenschutzklauseln finden Sie [hier](#). Google ist zudem nach dem EU-US-Privacy Shield zertifiziert. Ein aktuelles Zertifikat kann [hier](#) eingesehen werden. Dadurch verpflichtet sich Google, die Standards und Vorschriften des europäischen Datenschutzrechts einzuhalten.

6. Videoüberwachung

Entsprechend der Kennzeichnung werden bestimmte Bereiche des radhaus **heilbronn** videoüberwacht. Die Beobachtung öffentlich zugänglicher Räume durch Videoüberwachung sowie die Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten ist gemäß § 18 Abs. 1 LDSG zulässig, da dies im vorliegenden Fall zur Erfüllung öffentlicher Aufgaben und in Ausübung des Hausrechts erforderlich ist,

- um Leben, Gesundheit oder Eigentum von Personen, die sich in öffentlichen Einrichtungen oder baulichen Anlagen öffentlicher Stellen oder in deren unmittelbarer Nähe aufhalten, oder
- um öffentliche Einrichtungen oder sonstige bauliche Anlagen öffentlicher Stellen sowie die dort oder in deren unmittelbarer Nähe befindlichen Sachen

zu schützen und keine Anhaltspunkte dafür bestehen, dass schutzwürdige Interessen der betroffenen Personen überwiegen.

Die Daten können ferner gemäß § 18 Abs. 3 LDSG zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit oder zur Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten von erheblicher Bedeutung oder von Straftaten verwendet werden. Hierzu können die Daten einer bestimmten Person zugeordnet werden. Eine gesonderte Kennzeichenerfassung (z.B. bei S-Pedelecs oder E-Bikes ab 20 km/h) erfolgt nicht, sondern nur soweit die Kennzeichen durch die Videoüberwachung aufgezeichnet werden.

Die Rechtsgrundlagen für die Videoüberwachung und Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. §§ 18, 4 LDSG, da die Stadt mit der Bereitstellung von Parkraum für Fahrräder öffentliche Aufgaben wahrnimmt.



Die Daten werden gelöscht, wenn sie zur Erreichung des jeweiligen Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder schutzwürdige Interessen der Betroffenen einer weiteren Speicherung entgegenstehen. Der Speicherfrist beträgt grundsätzlich 7 Tage, kann sich aber im Falle von Feiertagen oder bei konkreten Anlässen, wie z. B. dem Verdacht einer Straftat, entsprechend verlängern.

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;



- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. **Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine entsprechende Mitteilung über alle bekannten Kommunikationswege, insbesondere auch per E-Mail an radhaus@heilbronn.de**
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden. In Baden-Württemberg ist dies:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart

Telefon: +49 711/615541-0

Telefax: +49 711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung öffentlicher Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine entsprechende Mitteilung über alle bekannten Kommunikationswege, insbesondere auch per E-Mail an radhaus@heilbronn.de



9. Datensicherheit

Wir verwenden im Rahmen der Online-Präsenz die verbreitete SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) im TLS-Standard (Transport Layer Security) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand August 2022. Durch die Weiterentwicklung unserer Online-Präsenz und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Webseite unter www.heilbronn.de/radhaus_datenschutz abgerufen werden.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, sich die aktuelle Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen. Bei umfassenden Änderungen der Datenschutzerklärung erhalten alle registrierten Nutzer einen Hinweis per E-Mail, der an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet wird.